



## Minőségpolitika

A PERFEKT Vizgaközpont Nonprofit Kft. az új szakképzési és felnőttképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott előírásoknak, valamint az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 szabvány által támasztott követelményrendszernek megfelelő akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre.

Alapvető célunk, hogy professzionális vizsgaszervezés és lebonyolítás révén gyorsan és rugalmasan, a 21. század által kínált lehetőségekkel élve reflektáljunk a szakképzés és a piaci, gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre, valamint segítsük a vizsgáinkon részt vett minden vizsgázott személyt munkaerő-piaci lehetőségeik bővítésében.

Minőségpolitikánk kialakításával célunk, hogy a vizsga szervezésével és lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségi színvonalának biztosítása és folyamatos fejlesztése maradéktalanul kielégítse a vizsgák valamennyi résztvevőjének igényeit és a jogszabályi feltételeket egyaránt.

A minőségpolitikai célok megvalósítása érdekében biztosítjuk a szükséges erőforrásokat, meghatároztuk a belső szabályozásokat, folyamatleírásokat, eljárásokat, felelősség-és hatásköröket, és a felmerülő kockázatokat. A kockázatok kezelésére, minimalizálására vagy elkerülésére megteesszük a szükséges intézkedéseket.

Törekszünk a vizsgára jelentkezők és partnereink részletes tájékoztatására, szolgáltatásaink átláthatóságára, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és korrekt megválaszolására, hogy segítsük a velünk kapcsolatba kerülő jelentkezők, partnerek döntéseit és munkáját.

Működésünk alapja a pártatlan munkavégzés és etikus magatartás, , irányítási rendszerünk működési irányelvei és eljárásai minden jelentkező, jelölt és tanúsított személy részére tisztességes elveket követ.

Minőségpolitikánkat a személyzet minden tagja megismerte, az általuk végzett munka során alkalmazza és teljes mértékben elkötelezett mind az abban foglaltak megvalósítása, mind a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése iránt. A minőség iránti elkötelezettség fejlesztésére a munkatársaink kompetenciáit folyamatosan fejlesztjük. A minőségirányítási rendszer követelményeinek betartását rendszeresen ellenőrizzük.

### **A minőségi munkavégzés érdekében**

Megteremtjük a személyi követelményeket megfelelő létszámú és szükséges szakmai kompetenciájú személyzettel a vizsgáztatási adminisztrációs, a vizsgáztatói és az értékelésben résztvevő egyéb funkciókra és folyamatosan figyeljük az esetleges érdekellentéteket.

Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.

Modern vizsgahelyszíneket biztosítunk, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.

Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak, egyúttal biztosítva az esélyegyenlőséget a beilleszkedési, tanulási, magatartási rendellenességgel küzdő, sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő jelentkező esetén is. A projektfeladatok értékelésében törekszünk az új, innovatív módszereinek alkalmazására, ezáltal növelve a képzések hatékonyságát.

A vizsgáztatási folyamat során keletkező információkat bizalmasan kezeljük, őrzésükre és kiadásukra vonatkozóan dokumentált elveket és eljárásokat alakítottunk ki.

Biztonsági elveket és eljárásokat dolgoztunk ki a vizsgaanyagok biztonsága, illetve a tisztességtelen, csaláson alapuló vizsgamódszerek megakadályozása érdekében.

Eljárást dolgoztunk ki az esetleges panaszok átvételére, kiértékelésére és a velük kapcsolatos döntések meghozatalára.

Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kap a társadalmi felelősségvállalás, a környezeti fenntarthatóság és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.

#### **Elkötelezettek vagyunk a minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt, ezért:**

Munkatársaink (beleértve a vizsgáztató szakembereket) teljesítményét folyamatosan figyelemmel kísérjük, ahol hiányosságokat tapasztalunk, ott meghozzuk a szükséges helyesbítő intézkedéseket. A pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása és a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében őket rendszeresen képezzük.

Minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük, figyelembe véve a tanúsított személyektől és az érdekelt felektől érkező visszajelzéseket. A tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását és megvalósítását.

Budapest, 2023.05.02.

Sárkány Réka

Vizsgaközpont vezetője (ügyvezető)